

## Questionnaire pour une livraison avec installation

### 1. Données de l'entreprise

Nom de la société : \_\_\_\_\_ N° de téléphone : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ Personne de contact : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_ Numéro de la commande : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_ Numéro client : \_\_\_\_\_

### 2. Vos coordonnées

Nom : \_\_\_\_\_ Livraison possible avant 8h : ☐ Oui ☐ Non  
Adresse : \_\_\_\_\_ Livraison après 18h : ☐ Oui ☐ Non  
Ville : \_\_\_\_\_  
N° de téléphone : \_\_\_\_\_  
Personne de contact: \_\_\_\_\_

### 3. Modèle du coffre

Modèle : \_\_\_\_\_ Hauteur : \_\_\_\_\_ cm  
Poids : \_\_\_\_\_ Largeur : \_\_\_\_\_ cm  
Profondeur : \_\_\_\_\_ cm

### 4. Généralités entrée

Accès pavé? ☐ Oui ☐ Non > précision \_\_\_\_\_  
Accès via un entrepôt? ☐ Oui ☐ Non  
Marches à l'entrée? Combien ? ☐ Oui \_\_\_\_ ☐ Non  
Le hayon peut être placé sur le porche devant la porte?  
☐ Oui ☐ Non ☐ Ne s'applique pas

### 5. Déplacement à l'intérieur du bâtiment

Installation au rez-de-chaussée: ☐ Oui ☐ Non  
Installation à l'étage/au sous-sol: ☐ Oui \_\_\_\_ ☐ Non  
Installation avec différences de niveau : ☐ Oui > précision \_\_\_\_\_ ☐ Non  
Installation via un ascenseur: ☐ Oui, capacité de charge de l'ascenseur \_\_\_\_ kg ☐ Non  
Ascenseur : hauteur \_\_\_\_ cm / largeur \_\_\_\_ cm / profondeur \_\_\_\_ cm  
Porte(s) ascenseur : hauteur \_\_\_\_ cm / largeur \_\_\_\_ cm  
Le passage le plus étroit pose-t-il un problème pour l'installation ?  
☐ Oui > précision \_\_\_\_\_ ☐ Non

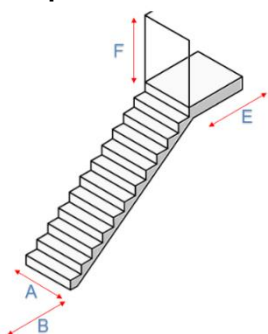
## Questionnaire pour une livraison avec installation

Installation à l'étage via un escalier?

☐ Oui

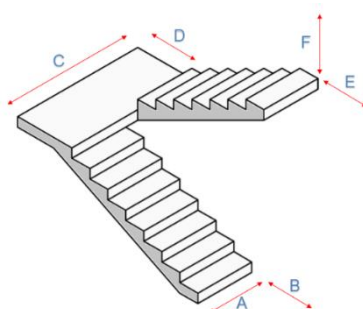
☐ Non

Indiquez ci-dessous le type d'escalier. Marquez les dimensions. Prenez en compte des rampes et d'autres obstacles comme des radiateurs et des plinthes qui peuvent réduire le passage. **Impératif d'ajouter des photos !**



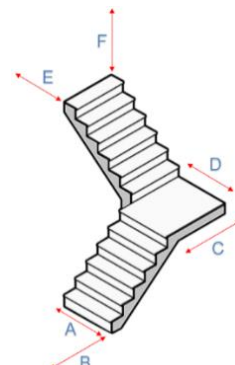
☐ Escalier 1

- A) Largeur nette entre les rampes : \_\_\_\_\_
- B) Espace libre au pied : \_\_\_\_\_
- C) Largeur des paliers : Ne s'applique pas
- D) Profondeur des paliers : Ne s'applique pas
- E) Espace de passage libre droit devant : \_\_\_\_\_
- F) Espace de passage libre en hauteur: \_\_\_\_\_



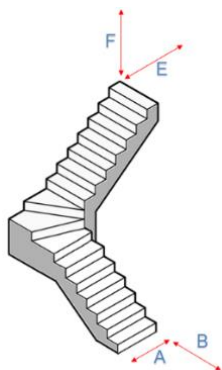
☐ Escalier 2

- A) \_\_\_\_\_
- B) \_\_\_\_\_



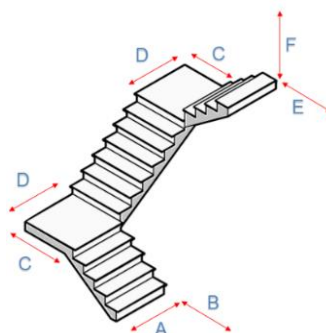
☐ Escalier 3

- A) \_\_\_\_\_
- B) \_\_\_\_\_
- C) \_\_\_\_\_
- D) \_\_\_\_\_
- E) \_\_\_\_\_
- F) \_\_\_\_\_



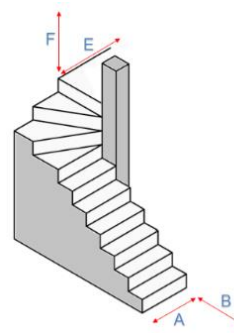
☐ Escalier 4

- A) Largeur nette entre les rampes: \_\_\_\_\_
- B) Espace libre au pied : \_\_\_\_\_
- C) Largeur des paliers : Ne s'applique pas
- D) Profondeur des paliers : Ne s'applique pas
- E) Espace de passage libre droit devant : \_\_\_\_\_
- F) Espace de passage libre en hauteur: \_\_\_\_\_



☐ Escalier 5

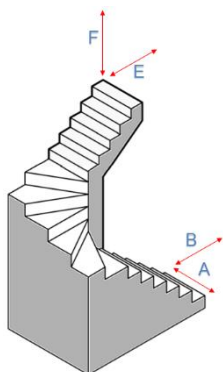
- A) \_\_\_\_\_
- B) \_\_\_\_\_
- C) \_\_\_\_\_
- D) \_\_\_\_\_



☐ Escalier 6

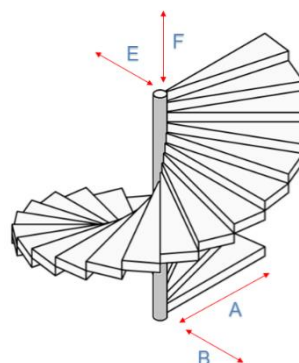
- A) \_\_\_\_\_
- B) \_\_\_\_\_
- C) Ne s'applique pas
- D) Ne s'applique pas
- E) \_\_\_\_\_
- F) \_\_\_\_\_

## Questionnaire pour une livraison avec installation



### ☐ Escalier 7

- A) Largeur nette entre les rampes : \_\_\_\_\_
- B) Espace libre au pied : \_\_\_\_\_
- C) Largeur des paliers : Ne s'applique pas
- D) Profondeur des paliers : Ne s'applique pas
- E) Espace de passage libre droit devant : \_\_\_\_\_
- F) Espace de passage libre en hauteur: \_\_\_\_\_



### ☐ Escalier 8

- A) \_\_\_\_\_
- B) \_\_\_\_\_
- C) \_\_\_\_\_
- D) \_\_\_\_\_
- E) \_\_\_\_\_
- F) \_\_\_\_\_

## 6. Fixation

Le coffre-fort doit être fixé ?

☐ Oui

☐ Non

Fixation murale ?

☐ Oui

☐ Non

Le mur est en:

☐ Béton

☐ Plâtre

☐ Bois

Fixation au sol ?

☐ Oui

☐ Non

Le sol est en:

☐ Béton

☐ Plâtre

☐ Bois

Y a-t-il des tuyaux (de chauffage, de plomberie ou autres) sous le sol?

☐ Oui

☐ Non